

行き過ぎた経済至上主義、拝金主義、企業倫理の欠如、経営者の身勝手な言動・・・
こんな時だからこそ、地域から信頼される企業となり、地域と共に成長しなければならない！

『老舗旅館から学ぶ商道德～なぜ地域から愛され続けるのか～』



◆講師 小田 禎彦氏 (おださだひこ)加賀屋会長

昭和15年生まれ。昭和37年立教大学経済学部経営学科を卒業され、加賀屋に入社。専務取締役を経て昭和54年、父の死去により社長に就任。平成12年より会長となる。明治39年、小田興吉郎によって創設された加賀屋は、今年創業102年を迎える。「プロが選ぶ日本のホテル・旅館百選」では29年間連続で総合第1位を受賞。平成15年、政府選定の「観光カリスマ」に選ばれ、平成17年よりJTB協定旅館ホテル連盟会長就任など数多くの公職を務める。

- ◇ お客様の感動と満足感を引き出す。
- ◇ 思いやりを重視しサービスをし続ける。
- ◇ 地域への貢献が自己の発展に繋がる。

【主な出演番組】 和倉温泉冬花火、和倉温泉ヨットレース、和倉温泉太鼓打競技大会、モンレージャズフェスティバルイン能登、和倉温泉夏まつり、能登よさこい祭り、赤字ローカル線を自治体とJRと共に協力し和倉温泉に直通特急を通す

【主な出版物】『加賀屋の流儀』細井 勝(PHP)

【主な活動内容】「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」で29年間第1位に選ばれ続けている(株)加賀屋。講演では、その背景にある小田氏の徹底した商道德である「お客様の感動と満足感を引き出す為に、正確性(必要な時に必要なサービスを正しく提供すること)と、ホスピタリティ(思いやりを重視し行うサービス)をもって、プロとしてのサービスをし続ける」という姿勢や、経営幹部のみならず社員全員の教育体制にも妥協することなく行われている点に加え、「地域活性化」「業界発展」に取り組むことで、社会貢献を心掛けている姿勢、その姿勢が長年愛され地域と共に栄え続けるという内容をご講演いただく。

日 時 平成21年 **7月6日(月)** 受付19:10より 開演19:30

場 所 **多治見市文化会館 2階 大会議室**

定 員 **50名**

お申込先 **社団法人 多治見青年会議所 事務局**

10:00～12:00、13:00～16:00(土・日・祝日休み) 多治見市新町1-23 TEL(0572)23-5229

FAX(0572)24-0227

※ **参加無料**です。参加ご希望の方は、下記にご記入の上、**FAXにてお申し込み下さい**。満席になり次第、締め切らせていただきますので、お早めにお申し込み下さい。(受付締切6月26日)

社団法人 多治見青年会議所 講演会 申込書

この用紙が整理券となります。当日、受付にこの申込書をお出し下さい。

代表者名 _____

連絡先 TEL() _____ 合計人数 _____ 名

※ 応募者の個人情報、応募者へのご連絡が必要な場合のみ使用するもので、それ以外には使用いたしません。

※ 駐車場に限りがございます。公共交通機関にてご来場ください。